

ПОРЯДОК

дій працівників апарату Національної служби здоров'я України щодо організації роботи із повідомленнями про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», внесеними викривачами

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає послідовність дій працівників апарату Національної служби здоров'я України під час отримання, реєстрації, обліку та розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» (далі - повідомлення), внесених викривачами.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному у Законах України «Про запобігання корупції» (далі – Закон), «Про інформацію», Вимогах до захисту анонімних каналів зв'язку, через які здійснюються повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України "Про запобігання корупції», затверджених наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 02.04.2020 № 127/20, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 22 квітня 2020 р. за № 370/34653.

II. Засади та принципи організації роботи з повідомленнями

1. Організація роботи з повідомленнями в НСЗУ заснована на таких засадах:
- 1) знання та обізнаність: інформування про можливість подати повідомлення та повноваження НСЗУ щодо його розгляду;
 - 2) доступність: забезпечення безперешкодного доступу для подання повідомлення, процес подання таких повідомлень має бути зручним;
 - 3) довіра: інформування про виконання державних гарантій захисту викривачів;
 - 4) відповідальність: забезпечення керівництвом НСЗУ роботи з повідомленнями;
 - 5) ефективність: реагування на випадки порушення вимог Закону;
 - 6) прозорість: інформування викривачів про те, як розглядаються їхні повідомлення;

7) аналіз та вивчення: систематичний перегляд і коригування організації роботи з повідомленнями.

2. Принципи організації роботи з повідомленнями:

1) добросовісність: поведінка посадових осіб НСЗУ має відповідати вимогам Закону та загально визнаним етичним нормам;

2) захист прав викривачів: посадові особи НСЗУ, які мають доступ до повідомлень, повинні розуміти ризики для викривачів, пов'язані з поданням повідомлення, а також подальшим встановленням фактів порушення вимог Закону;

3) конфіденційність: у процесі збору, використання та збереження інформації посадові особи НСЗУ повинні виконувати вимоги законодавства щодо нерозголошення інформації про викривача;

4) зворотній зв'язок: підтримувати зв'язок з викривачем, навіть якщо повідомлення надане анонімно;

5) неупередженість: повідомлення слід розглядати по суті та без жодних упереджень, які можуть виникати у результаті попередніх контактів викривача з НСЗУ;

6) об'єктивність: одержаній при розгляді повідомлення інформації має бути дана повна та об'єктивна оцінка;

7) рівність: слід забезпечити однакове ставлення до всіх викривачів, незалежно від віку, статі, національної приналежності, віросповідання тощо.

III. Порядок здійснення перевірки за повідомленням викривача

1. В НСЗУ організовано такі канали для надання повідомлень:

1) регулярні канали:

телефон 044-426-40-55 з автовідповідачем (прийом повідомлень - цілодобовий), розміщений у спеціально виділеному приміщенні. Інформацію про зазначений канал розміщено на офіційному вебсайті НСЗУ у підрозділі «Запобігання та виявлення корупції» розділу «Контакти» за посиланням <https://nszu.gov.ua/pro-nszu/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/kontakti>;

електрона пошта anticor@nszu.gov.ua (прийом повідомлень - цілодобовий). Інформацію про зазначений канал розміщено на офіційному вебсайті НСЗУ у підрозділі «Запобігання та виявлення корупції» розділу «Контакти», за посиланням <https://nszu.gov.ua/pro-nszu/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/kontakti>;

антикорупційний веб-інтерфейс на офіційному вебсайті НСЗУ (прийом повідомлень - цілодобовий). Посилання на форму розміщено на головній сторінці офіційного вебсайту НСЗУ <https://nszu.gov.ua/>, а також у розділі «Запобігання та виявлення корупції», підрозділі «Повідомити про корупцію» за посиланням <https://nszu.gov.ua/pro-nszu/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/kontaktna-forma-povidomiti-pro-korupciyu>;

скринька для кореспонденції НСЗУ, яку розміщено при вході до адміністративної будівлі НСЗУ за адресою: місто Київ, проспект Степана Бандери, 19 перед постом охорони.

прийом особисто співробітниками Відділу з питань запобігання та виявлення корупції (далі – Відділ). З метою дотримання вимог анонімності на офіційному вебсайті НСЗУ в підрозділі «Запобігання та виявлення корупції» розділу «Повідомити про корупцію», за посиланням <https://nszu.gov.ua/pro-nszu/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/kontaktna-forma-povidomiti-pro-korupciyu>, розміщено онлайн форму для реєстрації громадян на прийом із співробітниками Відділу. Інформація зазначена в онлайн формі надходить на електронну пошту anticor@nszu.gov.ua доступ до якої мають виключно співробітники Відділу.

Зустрічі з викривачами, за необхідності можуть здійснюватися в неробочий час та за межами приміщення НСЗУ;

2) внутрішні канали:

антикорупційний веб-інтерфейс, на офіційному веб-порталі НСЗУ (функціонує цілодобово). Посилання на форму розміщено на головній сторінці офіційного веб-порталу НСЗУ, за посиланням <https://portal.nszu.gov.ua/SitePages/Home.aspx>, а також у підрозділі «Запобігання та протидія корупції» розділу «Повідомлення про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення», пропозиції та зауваження тощо щодо покращення антикорупційної діяльності НСЗУ, за посиланням <https://portal.nszu.gov.ua/notecorr/layouts/15/start.aspx#/>.

електронна пошта адреса vykryvach@nszu.gov.ua (прийом повідомлень - цілодобовий) інформацію про канал розміщено на офіційному веб-порталі НСЗУ у підрозділі «Запобігання та протидія корупції» розділу «Контакти», за посиланням <https://portal.nszu.gov.ua/notecorr/SitePages/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8.aspx>;

телефон 044-426-40-55 з автовідповідачем (прийом повідомлень - цілодобовий). Інформацію про канал розміщено на офіційному веб-порталі НСЗУ у розділі «Запобігання та протидія корупції», частина «Контакти», за посиланням <https://portal.nszu.gov.ua/notecorr/SitePages/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8.aspx>. Зазначений номер телефону використовується як регулярний так і внутрішній канал.

прийом особисто співробітниками Відділу. Співробітники НСЗУ можуть в будь який час зв'язатись із співробітниками Відділу для повідомлення інформації використовуючи наступні засоби зв'язку: робочі електронні пошти Yurii.Petrenko@nszu.gov.ua, Andrii.Kostiuchek@nszu.gov.ua, Yurii.Kosiak@nszu.gov.ua, мобільні та робочий телефон, в робочий час в кабінеті, а також за домовленістю у будь який інший час та в зручному місці.

окрема поштова скринька для повідомлень, яка знаходиться в адміністративній будівлі за адресою: місто Київ, проспект Степана Бандери, 19 поза зоною дії камер відеонагляду. Вміст скриньки перевіряється один раз на добу відповідальним за канали зв'язку працівником Відділу.

Під час отримання повідомлення телефонним зв'язком або на особистому прийомі співробітниками Відділу використовується опитувальний лист для фіксації довідкової інформації (додаток 1).

Під час отримання повідомлення на телефонний автовідповідач використовується відповідний текст з переліком питань, на які пропонується відповісти викривачу (додаток 2).

2. Працівник Відділу, який приймає та/або розглядає повідомлення про корупцію, що надійшли анонімними каналами зв'язку, здійснює попередню перевірку інформації, зазначеної в такому повідомленні, за результатами якої готує письмову інформацію викривачу.

3. Повідомлення, яке не містить інформацію про корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення, інше порушення вимог Закону, розглядається відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Порядку розгляду звернень громадян у Національній службі здоров'я України, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 11 березня 2019 року № 549, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 04 квітня 2019 р. за № 355/33326.

4. Отримані повідомлення, що надійшли від викривачів на регулярні та внутрішні канали для надання повідомлень про корупцію, працівник Відділу передає на реєстрацію до служби діловодства.

Посадова особа, відповідальна за здійснення реєстрації кореспонденції, попереджається про відповідальність за розголошення інформації, що міститься у повідомленні.

5. Вимоги до анонімних повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону та порядок їх розгляду визначаються Законом.

Розгляд анонімних повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону здійснюється в порядку, передбаченому Законом.

Анонімне повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону підлягає розгляду, якщо наведена у ньому інформація стосується конкретної особи, містить фактичні дані, які можуть бути перевірені.

Анонімне повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону підлягає перевірці у строк не більше 15 днів від дня його отримання. Якщо у вказаний строк перевірити інформацію, що міститься в повідомленні, неможливо, Голова НСЗУ або його заступник продовжують строк розгляду повідомлення до 30 днів від дня його отримання.

У разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону Голова НСЗУ вживає заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності.

У разі виявлення ознак кримінального правопорушення Голова НСЗУ інформує спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції (органи прокуратури або Національну поліцію, Національне антикорупційне бюро України, Національне агентство з питань запобігання корупції) або Державне бюро розслідувань, а у випадку виявлення ознак адміністративного правопорушення Голова НСЗУ інформує Національне агентство з питань запобігання корупції (в частині адміністративних правопорушень, вчинених службовими особами, які займають відповідальне та особливо відповідальне становище, перелік яких визначено у примітці до статті 50 Закону) або Національну поліцію (щодо адміністративних правопорушень, вчинених іншими особами).

6. Повідомлення, що надійшло через регулярні або внутрішні канали підлягає попередній перевірці у строк не більш як десяти робочих днів.

За результатами попередньої перевірки Голова НСЗУ, приймає одне з таких рішень:

1) призначити проведення внутрішньої (службової) перевірки або розслідування інформації у разі підтвердження фактів, викладених у повідомленні, або необхідності подальшого з'ясування їх достовірності.

Внутрішня (службова) перевірка або розслідування проводяться в порядку, дія якого поширюється на НСЗУ і, зокрема, визначається: Порядком проведення службового розслідування стосовно осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та осіб, які для цілей Закону України "Про запобігання корупції" прирівнюються до осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2000 року № 950;

2) передати матеріали до органу досудового розслідування у разі встановлення ознак кримінального правопорушення або до інших органів, уповноважених реагувати на виявлені правопорушення в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України (частина 2 статті 38 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК) або частина 3 статті 38 КПК).

Орган досудового розслідування або дізнання визначається з урахуванням правил підслідності, які передбачені у статті 216 КПК;

3) закрити провадження у разі не підтвердження фактів, викладених у повідомленні.

Викривачу надається детальна письмова інформація про результати попередньої перевірки за його повідомленням у триденний строк з дня завершення відповідної перевірки.

У разі якщо отримана інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону не належить до компетенції НСЗУ, викривачу повідомляється про це у триденний строк з дати реєстрації повідомлення без проведення попередньої перевірки із роз'ясненням щодо компетенції органів або юридичних осіб, уповноважених на проведення перевірки або розслідування відповідної інформації.

У разі якщо отримана інформація стосується дій або бездіяльності Голови НСЗУ, така інформація без проведення попередньої перевірки у триденний строк з дати реєстрації повідомлення надсилається Відділом до Національного агентства з питань запобігання корупції, що визначає порядок подальшого розгляду такої інформації.

7. Внутрішня (службова) перевірка або розслідування за повідомленням проводиться у строк не більше 30 днів з дня завершення попередньої перевірки. Якщо у зазначений строк перевірити повідомлену інформацію неможливо, Голова НСЗУ чи його заступник подовжують строк перевірки або розслідування інформації до 45 днів, про що повідомляється викривач.

Проведення внутрішньої (службової) перевірки або розслідування не може бути доручене особі, якої або близьких осіб якої стосується повідомлена інформація.

За результатами внутрішньої (службової) перевірки Голова НСЗУ, приймає одне з таких рішень:

1) передати матеріали до органу досудового розслідування у разі встановлення ознак кримінального правопорушення або до інших органів, уповноважених реагувати на виявлені правопорушення.

Орган досудового розслідування або дізнання визначається з урахуванням правил підслідності, які передбачені у статті 216 КПК.

До інших органів, яким можуть бути передані матеріали, належать Національне агентство з питань запобігання корупції (в частині адміністративних правопорушень, вчинених службовими особами, які займають відповідальне та особливо відповідальне становище, перелік яких визначено у примітці до статті 50 Закону) або Національна поліція (щодо адміністративних правопорушень, вчинених іншими особами);

2) у межах компетенції про притягнення до дисциплінарної відповідальності осіб, винних у порушенні законодавства, інформацію стосовно яких повідомлено, про усунення виявлених порушень, причин та умов вчинення правопорушення, спричинених ними наслідків, а також про здійснення заходів щодо відновлення прав і законних інтересів осіб та відшкодування збитків, шкоди, завданої фізичним та юридичним особам внаслідок допущених порушень.

Матеріали попередньої та внутрішньої (службової) перевірок або розслідувань повідомленої інформації про вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, інших порушень Закону зберігаються у НСЗУ протягом трьох років з дня отримання такої інформації.

8. Відповідно до повноважень у сфері захисту викривачів Відділ з питань запобігання та виявлення корупції має право:

1) витребувати від інших структурних підрозділів НСЗУ документи, у тому числі ті, що містять інформацію з обмеженим доступом (крім державної таємниці), та робити чи отримувати їх копії;

2) викликати та опитувати осіб, дій або бездіяльності яких стосуються повідомлені викривачем факти, у тому числі Голову НСЗУ, його заступників;

3) звертатися до Національного агентства з питань запобігання корупції щодо порушених прав викривача, його близьких осіб;

4) вносити подання Голові НСЗУ про притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності за порушення Закону;

5) надавати пропозиції керівництву НСЗУ щодо заохочення викривача, без розкриття дійсних підстав заохочення, у разі якщо інформація викривача дозволила попередити вчиненню корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, нанесенню економічних збитків тощо;

6) виконувати інші визначені законом повноваження, спрямовані на всебічний розгляд повідомлень викривачів та захист їхніх прав та свобод.

Начальник Відділу з питань
запобігання та виявлення корупції

Юрій КОСЯК