



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, (044) 426-67-77, код згідно з ЄДРПОУ 42032422
e-mail: info@nszu.gov.ua

№ 1328-18
від " 13 " 12 2018 р.
на № _____
від " _____ " _____ 20__ р.

**Публічний звіт Національної служби здоров'я України щодо
реалізації Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії
корупції в НСЗУ**

Національна служба здоров'я України (далі - НСЗУ) є центральним органом виконавчої влади, створеним відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101 «Про утворення Національної служби здоров'я України», який зареєстровано 30.03.2018 року в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських організацій.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі - Закон) НСЗУ є Уповноваженим органом, який реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Усвідомлюючи важливість антикорупційного захисту НСЗУ під час виконання покладених на неї завдань, згідно з наказом НСЗУ від 06.08.2018 №53 «Про початок проведення оцінки корупційних ризиків в діяльності НСЗУ», для залучення до оцінки корупційних ризиків в НСЗУ представників громадськості та експертів наказ оприлюднено на офіційному веб-сайті НСЗУ <http://nszu.gov.ua/>.

Наказом НСЗУ від 17.08.2018 № 68 створено Комісію з оцінки корупційних ризиків в НСЗУ, затверджено положення про неї, а також визначено термін проведення оцінки корупційних ризиків (до 15.11.2018) та надання звіту за результатами оцінки корупційних ризиків (до 30.11.2018 р.).

Відповідно до Плану роботи Сектору оцінки та усунення корупційних ризиків НСЗУ (далі - Сектор) на 2018 рік, затвердженим 20.08.2018 Уповноваженою посадовою особою Секретаріату Кабінету Міністрів України – першим заступником директора Департаменту з питань безпеки, оборони, діяльності юстиції та запобігання корупції, Сектор визначений відповідальним за розробку, організацію обговорення та затвердження антикорупційної програми НСЗУ (протягом листопада-грудня 2018 року).

З урахуванням термінів реалізації Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я антикорупційна програма НСЗУ охоплює 2019-2020 роки. З метою залучення громадськості для напрацювання механізму вироблення

рішень у сфері запобігання та протидії корупції проект антикорупційної програми НСЗУ оприлюднено для обговорення на офіційному веб-сайті НСЗУ <http://nszu.gov.ua/>.

Слід зазначити, що одним із важливих напрямків цієї роботи є створення антикорупційних комунікацій в НСЗУ.

Зокрема, на виконання Плану заходів з реалізації Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції на 2018 рік (далі - План), затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 31 січня 2018 р. № 86-р, в Національній службі здоров'я визначено перелік осіб, уповноважених на здійснення комунікацій з антикорупційних питань та речника з антикорупційних питань НСЗУ (наказ НСЗУ від 04.12.2018 №191 оприлюднений на офіційному веб-сайті НСЗУ).

Разом з цим, для забезпечення належного рівня довіри серед громадян України до діяльності НСЗУ, нами створено відповідні канали антикорупційних комунікацій, а саме:

повідомлення про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, які вчинені працівниками НСЗУ, може бути подано:

- письмово з позначкою «Про корупцію» на адресу НСЗУ: проспект Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073;
- у скриньку для кореспонденції НСЗУ;
- на особистому прийомі громадян керівником (працівниками Сектору оцінки та усунення корупційних ризиків НСЗУ (четвер з 14.00 до 18.00));
- електронною поштою на адресу anticor@nszu.gov.ua;
- через антикорупційний веб-інтерфейс, на офіційному веб-сайті НСЗУ;
- телефоном за номером – 044-426-40-55 (понеділок – четвер з 09.00 до 18.00, п'ятниця - з 09.00 до 16.45).

Крім того, в НСЗУ з жовтня 2018 року офіційно розпочав роботу контакт-центр (короткий номер — 1677), який обслуговує пацієнтів, лікарів, керівників закладів охорони здоров'я та представників місцевих органів влади.

В контакт-центрі можливо отримати відповіді щодо прав пацієнтів та лікарів, актуальну інформацію щодо змін в системі охорони здоров'я, правил роботи сімейних лікарів та амбулаторій, гарантованого державою пакету медичних послуг, особливостей співпраці медичних закладів з НСЗУ.

Відповіді на найбільш поширені питання доступні цілодобово в автоматичному режимі. Подзвонивши в робочий час, можна поставити питання оператору. Усі запити, вирішення яких потребує додаткового часу, реєструються і скеровуються до відповідних підрозділів НСЗУ для опрацювання. Дзвінки зі стаціонарних телефонів та мобільних операторів безкоштовні.

Разом з цим, якщо запити стосуються реалізації антикорупційної політики в НСЗУ, то вони направляються для опрацювання та надання відповіді до Сектору оцінки та усунення корупційних ризиків. Крім того, ця інформація буде

надходити до уповноважених на здійснення комунікацій з антикорупційних питань в НСЗУ.

Поряд з викладеним, в НСЗУ в грудні 2018 року завершуються роботи щодо покращення структури та функціонування офіційного веб-сайту НСЗУ <http://nszu.gov.ua/>. В результаті чого, окрім введення додаткових можливостей щодо повідомлення та прискорення опрацювання й перевірки інформації щодо корупційних, або пов'язаних з корупцією правопорушень з боку працівників НСЗУ, підвищено заходи безпеки викривачів.

Разом з цим, під час реалізації заходів, передбачених Планом, проводилось підвищення професійного рівня працівників НСЗУ в сфері протидії корупції (станом на 7 грудня 2018 року із 225 штатних посад державних службовців центрального апарату НСЗУ призначено 76. Із числа призначених 7 осіб вже пройшли навчання в НАЗК та інших державних установах з питань запобігання корупції).

Підсумовуючи результати нашої діяльності щодо реалізації Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції в 2018 році необхідно підкреслити те, що ми за 8 місяців роботи вже здійснили необхідні початкові кроки в цій важливій роботі. Одне із головних завдань, яке ми ставимо перед собою на майбутнє - це забезпечення належного рівня довіри серед громадян України, вітчизняних та міжнародних партнерів до діяльності НСЗУ, як центрального органу виконавчої влади з нульовою толерантністю до корупції.

Голова



О.ПЕТРЕНКО