

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу (піврічний)
проєкту міжнародної технічної допомоги “Підтримка прозорої, підзвітної та ефективної
системи охорони здоров'я , яка здатна задовольняти потреби населення України в
охороні здоров'я”

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2020-31.12.2020
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Уряд США через Агентство США з міжнародного розвитку
Бенефіціар	Міністерство охорони здоров'я України
Реципієнт	Міністерство охорони здоров'я України (код ЄДРПОУ 00012925); Національна служба здоров'я України (код ЄДРПОУ 42032422)
Номер реєстраційної картки проєкту	3986-02
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати впровадження проєкту (програми)	<p>Проєкт посилив потенціал НСЗУ як розпорядника реформи охорони здоров'я: було надано експертну підтримку у розбудові організаційної спроможності та розробці комунікаційної стратегії шляхом підвищення якості людських ресурсів та поширення інформаційних повідомлень про реформу охорони здоров'я серед населення та медичних працівників.</p> <p>Для вдосконалення розробки та впровадження реформ фінансування охорони здоров'я Проєкт провів аналіз фінансування як спеціалізованої медичної допомоги (СМД), так і первинної медичної допомоги (ПМД), зокрема аналіз вартості гемодіалізу та перитонеального діалізу, дослідження рівня неофіційних платежів, а також надав рекомендації з приводу створення стимулів для подальшого вдосконалення ПМД.</p> <p>Задля зміцнення кадрового потенціалу сфери охорони здоров'я у співпраці з Академією НСЗУ розроблено навчальний курс з питань управління охороною здоров'я та з питань кодування за українською системою ДСГ.</p>



	В рамках напрямку діяльності “Підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін” забезпечено впровадження функціонального рішення для управління та обміну направленнями та звітами на рівні вторинної амбулаторної допомоги, проведена чергова оцінка кібербезпеки електронної системи охорони здоров'я, проведена оцінка оперативної сумісності записів пацієнтів в ЕСОЗ.	
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проекту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проекту (програми)	www.nszu.gov.ua http://healthreform.in.ua/	
Загальна сума витрачених коштів міжнародної технічної допомоги під час реалізації проекту (програми) на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	12 286 633,95 грн 153 271,35 грн	
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	-	
консультаційні послуги	-	
обладнання	846 384,0 грн.	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	-	
адміністративні витрати виконавця	-	
3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Розвиток інституційної спроможності НСЗУ	Проведений аналіз та надані рекомендації з удосконалення роботи HR функції	Розроблені моделі компетенцій для груп працівників НСЗУ, які імплементовані у процеси добору, розвитку та навчання, управління талантами та кадрового резерву, оцінки, управління ефективністю.
		Надано звіт щодо аналізу організаційно-функціональної структури та ступеня зрілості HR функції
	Забезпечено моделювання 3 цільових бізнес-процесів	Проведений аналіз внутрішніх документів щодо бізнес-процесів контрактингу

		Проведенні інтерв'ю з залученими сторонами для валідації гіпотез та узгодження потенційних зон для оптимізації бізнес-процесу контракtingу.
Комунікаційна підтримка II етапу реформи фінансування системи охорони здоров'я	Поширені інформаційні повідомлення про реформу охорони здоров'я серед населення та медичних працівників	Надана підтримка у проведенні 58 консультацій з медичними працівниками та представниками місцевих органів влади в рамках інформаційного туру з питань реформування охорони здоров'я за допомогою різноманітних методів поширення інформації (у тому числі семінарів, зустрічей та вебінарів).
		Крім 33 офлайн заходів, у яких взяло участь 6 558 представників зацікавлених сторін з усіх регіонів України, було проведено 25 онлайн-вебінарів, які зібрали на каналі YouTube НСЗУ понад 91 500 переглядів. На підтримку даних онлайн вебінарів було розроблено 8 інформаційних листків з відповідями експертів на основні запитання, які обговорювались під час заходів.
		Надана підтримка в частині проведення 11 медіа-заходів для громадськості (у тому числі для медичної професійної спільноти та пацієнтів), висвітлюючи основні досягнення та труднощі у впровадженні ПМГ, в результаті чого з'явилося 793 статті та 136 телевізійних сюжетів.
		Надана підтримка у проведенні 42 онлайн консультацій з професійною медичною спільнотою та пацієнтським ком'юніті щодо підготовки вимог до 35 пакетів медичних послуг, які будуть надаватися у 2021 році в рамках ПМГ. Проєкт сприяв висвітленню у публічному просторі процесу консультацій та їх результатів - на комунікаційних площадках НСЗУ та у ЗМІ.
		Виготовлено та запущено на розміщення інформаційний пакет для брендування закладів охорони здоров'я, які заключили договір з НСЗУ, по всій Україні.
	Забезпечено повний цикл розробки та розповсюдження інформаційних матеріалів	Розроблено 6 випусків дайджесту змін для професійної медичної спільноти
		Розроблено 11 випусків дайджесту "Зміни в охороні здоров'я. Коротко для політиків"

		Розроблений посібник з брендування закладів охорони здоров'я, які заключили договір з НСЗУ
Сприяння трансформації моделі фінансування охорони здоров'я	Проведено аналіз вартості гемодіалізу та перинатального діалізу - медичних послуг	Проведено відповідне моделювання задля подальшого вдосконалення програми медичних гарантій
	Вивчено обсяг, частоту та поширення неформальних платежів за чотирма пріоритетним послугами програми медичних гарантій	Проведено дослідження рівня неофіційних платежів, проведена відповідна презентація результатів
	Проведено моделювання задля подальшого вдосконалення ПМД	Проведено дослідження в частині аналізу роботи закладів первинної медичної допомоги після впровадження капітаційної оплати послуг
Зміцнення кадрового потенціалу сфери охорони здоров'я	Розроблені навчальні програми	Забезпечена технічна підтримка НСЗУ в частині підготовки навчальних матеріалів для медичної спільноти на електронній навчальній платформі НСЗУ.
		Забезпечена експертна допомога для потреб навчальної програми навчальної програми “Клінічне кодування хвороб та інтервенцій за українською системою діагностично-споріднених груп”.
		Забезпечена співпраця в рамках онлайн курсу “Кращі практики управління медичним закладом”
		Розпочата співпраця над розробкою курсу для медичної спільноти “Захист персональних даних під час роботи в електронній системі охорони здоров'я”
Підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін	Забезпечена підтримка електронної системи охорони здоров'я	Забезпечено міграцію центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я
		Забезпечена підтримка програмного коду електронної системи охорони здоров'я
		Забезпечено розробку безпечного, функціонального рішення для управління і обміну направленнями та звітами на рівні вторинної амбулаторної допомоги, змінивши ним обтяжливі паперові процеси (модуль амбулаторної допомоги)

		Розроблена комплексна стратегія кібербезпеки ЕСОЗ, проведена оцінка кібербезпеки системи
		розроблено проект фреймворку щодо життєвого циклу розробки програмного забезпечення ЕСОЗ
		Проведена оцінка оперативної сумісності записів пацієнтів в ЕСОЗ
		Розроблено інструмент для розрахунку бюджету витрат, пов'язаних з розробкою та підтримкою ЕСОЗ
		Технічна підтримка щодо механізмів оцінки пропозицій вендорів з імплементації Інформаційної Системи НСЗУ
4. Проблемні питання та/або пропозиції		
<p>Проблемні питання відсутні. На наступний звітний період пропонується посилити співпрацю у частині покращення управління у секторі охорони здоров'я, сприяння трансформації моделі фінансування охорони здоров'я, зміцнення кадрового потенціалу сфери охорони здоров'я, підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я, а також покращення системи надання послуг на всіх рівнях</p>		

Відповідальна особа

О. Мовчан

Керівник реципієнта

А. Віленський